# 如何从技术逻辑理解人工智能对传媒内容生产的影响

文/北京师范大学新闻传播学院 张洪忠



如果把互联网+比喻为建高速公路,那么媒体即汽车公司,我们需要修的是跑在公路上的汽车,今天我们已经迎来全面人工智能+的时代,对传媒业而言,现在处于什么状态?

目前整个传媒业对人工智能+处于一种恐慌的心态, 比如写稿机器人出现记者是不是就要失业了;人工智能带 给新闻业新的速度和体验,却无法带来真相与解释;实际 上,人工智能已经足够聪明地威胁我们而不需要意识等 等这些非常多的观点在传媒业弥漫,带来的是对人工智 能的恐慌。

人工智能在上个世纪 50 年代提出,由于都停留在算法层面,所以经过 60 年代、70 年代、80 年代的几波浪潮都没有起来。直到今天,大数据为其提供了大量的原材料,还有云计算,这些技术条件让人工智能到今天变为了现实。2017年 AlphaGo 战胜人类是一个标志性事件。

#### 一、人工智能 + 时代的传媒业态

腾讯正式进军 AI, 无人驾驶汽车, 国家成立了四大人工智能平台, bat、科大讯飞、索菲亚, 这些都带给传媒业一个冲击。传媒业究竟如何来看待这样的一种变化?

#### (一)内容生产流程的颠覆

人工智能正在颠覆今天整个传媒内容的生产流程, 传统的生产流程是记者编辑去调研、写稿、编辑形成产品。 现在我们有一种生产是机器分析、机器处理信息,形成 产品,是一种机器为主,人工为辅的过程。过去我们的 流程都是基于报纸产业的流程,所有新闻传播学的教育 是基于报纸产业建立起来的,即使后面有电视,也是线 性的传播模式,在这个基础上建立了我们的新闻理论, 新闻观念和生产模式,但是今天我们这种模式正在被打 破。例如:英国一家体育媒体 GiveMeSport,通过人工智能技术每秒扫描 Twitter,筛选内容,求证内容、最后生成文章,这是一种流程的变革。再比如: Authors.me 阅读报告是一种基于行为的分析,根据我们的阅读行为,提取关键词,画出情感曲线,再通过机器生成内容。人工智能时代,我们的生产流程其实已经发生了改变,如果我们还停留在报纸时代的逻辑来生产产品,那么我们肯定是落后的。

### (二) 内容生产效率指数级提升

机器人擅长归纳和综合,人类擅长演绎和联想。机器人擅长消息类稿件,人类擅长深度题材。人类的写作,100年前的精品稿件到今天还是精品,但机器的迭代速度,一年一个技术革新,现在的人工智能已经可以写综合性的文章。按照图灵测试的标准,机器人的标准是:当一个产品能够瞒过 30% 的人时,这个产品就具有人的属性。今天这样的技术并不鲜见。在电影领域,过去剪辑需要花费大量时间,人工剪辑可能需要 10-30 天,但现在的剪辑技术可以 20 小时左右剪出初剪版。这些技术极大的提高了传媒业的生产效率。

### (三) 把关人规则的改变

对于生产流程的改变是把关人规则的改变。传统的 把关人是记者编辑,通过人工求证、编辑、发布,用时 长,效率低。每个人有自己的认知框架,同样一个镜头, 怎么取景其效果是不一样的。这个时候就会出现很多的 偏差,客观是受到挑战的。而且人的精力和时间是有限 的。人工智能时代是无数的网民用 AI 来做。就像夜空, 我们无数的手电筒射向夜空,照亮整个夜空,如果一支 手电筒我们看到的只是一束光的内容。《华盛顿邮报》 新闻视频网站上的政客演讲视频, TruthTeller 应用会实时判断该陈述的正误,并给出相关来源链接。路透社 News tracer 会给出新闻价值评分,区分优先级,真实可能性的信心评分。

#### 二、人工智能是否替代人类

我们现在把人工智能理解为生产力的一种提升,但 这其实从最初人工写稿到电脑写稿到机器写作,写作的 效率在逐步提升,机器帮助我们处理素材,这是一种正 常的技术迭代,而不是一种人的替代。

目前,人工智能还处于起步阶段,我们把人工智能分为三个阶段:第一是专业化阶段,专门的技术,比如智能语音技术、识别技术等等,我们只是在专门化阶段刚起步。第二是通用化的阶段,我们要进入到一种功能,既可以扫地也可以洗碗,可以报新闻、唱歌。第三是情感化,像《西部世界》中所演,但这是属于想象中的,

这是另外一种逻辑,离我们还很遥远。所以我们现在只是在专门化的阶段,它就是一种技术的迭代。

#### 三、媒体与技术如何对接

谈及技术与媒体的对接,在几次技术浪潮中,报纸、电视多次被边缘化。第一次互联网时代、第二次移动化时代传统媒体都没有把握住机会,今天进入智能化阶段,首先传统媒体对于人工智能的概念不要基于好莱坞的电影来想象,要基于技术迭代,技术工具的角度。第二,要从技术逻辑来理解,目前的人工智能还处以第一个阶段,如何从技术角度使用。第三,媒体的迷茫在于对新技术的迷茫,传媒业的发展在于提出好的问题。人工智能的技术迭代,媒体首先需要真正了解人工智能技术,在此基础上提出产品需求,寻找前沿的技术公司合作,这才能真正进入传播技术前沿。



# 作者: 杨义先 钮心忻 出版: 中国工信出版集团 电子工业出版社

# 《安全通论》出版发行

## 内容简介:

本书创立了一套网络空间安全的统一基础理论,在理工科范围内(不 含心理学、社会学、经济学、管理学等),在几乎没有任何限制的前提下(比 如,不限设备、环境和人员等),揭示了黑客攻防和安全演化的若干根 本规律。这些规律可以适用于网络空间安全的各主要分支。特别是本书 发现了系统安全经络的普遍存在性、黑客的离散随机变量本质、红客维 护安全熵的目标核心、在各种情况下(单挑、1对多、多对1、多对多等) 红客与黑客对抗的可达极限、安全攻防的宏观和中观动态行为数学特征、 红客与黑客的直接与间接对抗的演化规律、网络空间安全的生态发展量 化规律。此外,还揭示了以计算机病毒为代表的各类软件的扩散动力学 行为,发现了网络传谣和辟谣的规律,揭示了网络民意演化的精确变化 规律等。正如信息论是"信息与通信工程一级学科"的统一基础理论那样, 本书研究的安全通论也希望是"网络空间安全一级学科"的统一基础理论, 并作为今后"信息安全"和"网络空间安全"等相关专业和学科的全体 师生和从业者的必修基础课。本书不但可以刷新读者的安全观,而且, 有助于摆脱全球安全界目前"头痛医头,足痛医足,盲人摸象"的现状, 让读者有机会鸟瞰整个网络空间安全。希望读者不要被书中大量的数学 公式吓倒, 因为, 如果忽略掉书中的具体数学证明(即, 假定证明的正 确性),那么,安全界的所有人员都能读懂此书,并从中受益(注:本 书已由电子工业出版社正式出版,当当网和京东网上都已经开始畅销了)。